



TERZO ANNO ACCADEMICO 2023/2024

## SPECIALIZZAZIONE COMUNICAZIONE



### 9° MODULO 23/24 MARZO 2024

#### "IN ARMONIA CON LE PROPRIE RISORSE"

Come imparare ad Utilizzare il potenziale dei propri talenti per raggiungere gli obiettivi prefissati.

Quali sono le proiezioni illusorie dei nostri desideri e quali aspettative ci limitano.

Come potere comunicare con gli altri, per aprirci a nuove possibilità di azione.

### 10° MODULO 27/28 APRILE 2024

#### "INTELLIGENZA COLLETTIVA (PARTE2)"

Strumenti per migliorare le dinamiche di relazione nei gruppi.

Come migliorare la relazione interpersonale e orientarla all'efficacia.

Come riconoscere, apprezzare e rispettare l'unicità altrui.

Gestione e risoluzione dei conflitti.

### 11° MODULO 8/9 GIUGNO 2024

#### "IL CLIENTE "(PARTE 1)"

Consapevolezze e strumenti per il professionista.

Il modulo è concepito per fornire ai professionisti consapevolezza preziose e strumenti pratici ed efficaci per agevolare la presa di coscienza.

La crescita e lo sviluppo del Cliente

### 12° MODULO 6/7 LUGLIO 2024

#### IL CLIENTE (PARTE II)

L'arte di fare domande.

Saper svolgere un'indagine accurata ed efficace al primo incontro, essere in grado di formulare domande che vanno al punto e aprono le porte a soluzioni, ha un ruolo fondamentale nella relazione con il Cliente.

Attivare intuizioni preziose è una abilità che fa tesoro di tecniche e conoscenze messe a disposizione in questo modulo.

**Docente Cristina Piazza**  
Trainer di Comunicazione  
Formatrice in Costellazioni Familiari  
Consulente di Respiro consapevole

